REGULAMENTO/PLANO DE OPERAÇÃO DA PROMOÇÃO
“FÉRIAS PREMIADAS STONE”
CERTIFICADO DE AUTORIZAÇÃO SPA/MF Nº 03.042574/2025

1. EMPRESAS PROMOTORAS:

1.1. Empresa Mandatária (“MANDATÁRIA”): STONE INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A., CNPJ/MF nº 16.501.555/0001-57, com sede na Avenida Rebouças, nº 2.880, 4º andar, Sala 3, CEP 05.402-500, Pinheiros, São Paulo/SP

2. MODALIDADE DA PROMOÇÃO:

Concurso

3. ÁREA DE ABRANGÊNCIA:

Todo o território nacional.

4. PERÍODO DA PROMOÇÃO:

06/07/2025 a 27/08/2025

5. PERÍODO DE PARTICIPAÇÃO:

06/07/2025 a 13/08/2025

6. CRITÉRIO DE PARTICIPAÇÃO:

DEFINIÇÕES: todos os termos aqui definidos, grafados em caixa alta, no singular deverão ser considerados, também, no plural e nos gêneros masculino ou feminino.

6.1. Promoção: é a distribuição gratuita de prêmios (“Prêmio”) prevista neste regulamento (“Regulamento”), na modalidade concurso, divulgada na Landing Page (conforme abaixo definida) bem como em outros canais, a exclusivo critério da **MANDATÁRIA**.

6.1.1. Objetivo da Promoção: é a premiação dos Participantes (conforme definido abaixo), nos termos deste Regulamento, bem como a formação de base de dados de interessados para o envio de comunicações de *marketing* pela **MANDATÁRIA**.

6.2. Pessoa Elegível: é a pessoa física, legalmente capaz, maior de 18 (dezoito) anos, com CPF/MF ativo, residente e domiciliada no território nacional, microempreendedora individual (MEI), empresária individual (EI), sócia ou associada de empresa e/ou sociedade, com CNPJ/MF ativo até, no mínimo, a validação e divulgação dos ganhadores desta Promoção. Não poderão participar aqueles indicados no item 11.1.

6.2.1. Em caso de contemplação, o Prêmio será entregue para a Pessoa Elegível, na qualidade de

pessoa física, que realizou o respectivo Cadastro (conforme definido no item 6.6) na Promoção.

6.2.2. Para fins de participação nesta Promoção, será considerada a elegibilidade da Pessoa que for sócia ou associada ativa de qualquer Pessoa Jurídica regularmente constituída e com CNPJ ativo, durante o período indicado acima. Na hipótese de a Pessoa Jurídica contar com mais de um sócio ou associado, todos poderão participar individualmente da Promoção, desde que preencham os requisitos de Pessoa Elegível, nos termos do item 6.2 deste Regulamento, independentemente do percentual de participação societária, e desde que cumpram integralmente os critérios de participação aqui estabelecidos.

6.3. Participante: é a Pessoa Elegível que cumprir com as regras previstas neste Regulamento e efetivamente participará desta Promoção, podendo concorrer aos Prêmios descritos no item 8.

6.4. Landing Page: é o site oficial da Promoção, disponível em stone.com.br/ferias-premiadas-stone

6.5. QR Code: é o código de barras bidimensional que poderá ser exibido a qualquer momento durante a exibição de um programa de grande repercussão, veiculado aos domingos, acessível em canal de televisão aberta e em sua plataforma de *streaming* oficial (“Programa”).

6.6. Cadastro: é o procedimento obrigatório para participar desta Promoção. A Pessoa Elegível deverá, durante o Período de Participação, se inscrever e concluir o respectivo Cadastro, conforme fluxos indicados abaixo.

6.6.1. Via Landing Page: a Pessoa Elegível deverá acessar a *Landing Page*, fornecer todos os dados pessoais solicitados e apresentar uma Resposta Participante.

6.6.2. Via QR Code: a Pessoa Elegível deverá escanear o *QR Code* por meio da câmera de um smartphone ou dispositivo compatível, sendo automaticamente redirecionada para a *Landing Page*, para concluir o Cadastro.

6.6.3. Em ato contínuo, a Pessoa Elegível deverá apresentar a Resposta Participante. Caso a resposta não seja apresentada, o procedimento do cadastro será considerado incompleto e não será concluído. Com a confirmação de recebimento da Resposta Participante na área logada da *Landing Page*, o Cadastro será considerado efetivamente concluído. Por ocasião da conclusão do Cadastro, a Pessoa Elegível manifesta estar ciente e de acordo com a adesão automática e irrestrita à Promoção, bem como com os termos do presente Regulamento.

6.6.4. Cada Cadastro será vinculado a um único CPF, conforme dados informados pela Pessoa Elegível. A Pessoa Elegível não poderá realizar mais de um Cadastro.

6.6.5. A Pessoa Elegível interessada é a única responsável pelas informações e dados pessoais informados quando da realização do Cadastro, responsabilidade que abrange, também, a precisão e a veracidade de tais informações e dados. Caso identifique o preenchimento equivocado de alguma informação (com exceção da Resposta Participante), a Pessoa Elegível poderá entrar em contato com a **MANDATÁRIA** por meio dos Canais Oficiais da Stone (conforme definidos no item

14.8.1) para solicitar a alteração.

6.6.6. A **MANDATÁRIA** poderá requerer ao Participante a revalidação do Cadastro por suspeita de fraude e irregularidade. A falta de revalidação por parte do Participante poderá implicar em sua desclassificação nesta Promoção.

6.7. Resposta Participante: é a resposta à Pergunta da Promoção (conforme definida no item 7) elaborada e apresentada pelo Participante no momento do Cadastro, durante o Período de Participação, na *Landing Page*.

6.7.1. A resposta deverá ser de autoria própria, redigida na língua portuguesa, de acordo com a temática proposta, e deverá demonstrar criatividade, originalidade e pertinência ao tema proposto.

6.7.2. Não serão consideradas, sob pena de desclassificação, as respostas (i) que não sejam de autoria do Participante; e/ou (ii) incluam conteúdos indecorosos, antiéticos, preconceituosos, ofensivos, prejudiciais à dignidade de direitos individuais, desrespeitosos, discriminatórios, injuriosos, caluniosos, difamatórios e/ou que de qualquer forma atentem contra a dignidade, a imagem, a reputação, a honra, a moral, a integralidade ou qualquer outro direito de qualquer pessoa, independentemente de sua nacionalidade, etnia ou religião; e/ou (iii) com dados (mensagens, informação, imagens) subliminares e/ou informações que constituem ou possam constituir crime (ou contravenção penal) e/ou que possam ser entendidas como incitação à prática de crimes (ou contravenção penal), inclusive aquela com conteúdo ilegal ou que incite à ilegalidade; e/ou (iv) consistam em ofensa à liberdade de crença e às religiões e/ou violação de qualquer lei ou sejam inapropriadas e/ou ofensa contra a ordem pública, bons costumes e/ou qualquer norma jurídica, e/ou propaganda eleitoral ou divulguem opinião favorável ou contra partido ou candidato; e/ou (v) violem direitos de propriedade intelectual, incluindo, mas não se limitando a direitos autorais, marcários, de personalidade e/ou que de qualquer forma apresentem, utilizem ou mencionem marcas de terceiros; e/ou (vi) ininteligíveis, ilegíveis ou incompreensíveis; e/ou (vii) com palavras de baixo calão; (viii) não atendam as disposições contidas neste Regulamento; e (ix) idênticas e/ou substancialmente similares enviadas por dois ou mais Participantes.

6.8. Resposta Premiada: são as Respostas Participantes apresentadas conforme as regras deste Regulamento e que forem as mais bem avaliadas pelo comitê julgador ("**Comitê Julgador**"), segundo a Regra de Apuração (prevista no item 10), sendo contempladas com o Prêmio desta Promoção. O Comitê Julgador irá identificar 2 (duas) Respostas Premiadas.

6.9. Período da Promoção: é o período de realização total, compreendido entre as 00h00 de 06/07/2025 às 18h00 de 27/08/2025 (horário de Brasília/DF) contemplando o "Período de Participação" e o "Período da Apuração".

6.10. Período de Participação: é o período compreendido entre as 00h00 de 06/07/2025 às 23h59 de 13/08/2025 (horário de Brasília/DF), durante o qual a Pessoa Elegível poderá realizar o seu Cadastro e, em ato contínuo, uma Resposta Participante.

6.11. Período da Apuração: é o período compreendido entre as 14h00 às 18h00 (horário de Brasília/DF)

do dia 27/08/2025, durante o qual a **MANDATÁRIA** irá identificar as Respostas Participantes e o Comitê Julgador irá avaliá-las de acordo com a Regra de Apuração (prevista no item 10) para a identificação das Respostas Premiadas e dos respectivos Participantes contemplados (“**Contemplado**”).

6.12. COMO PARTICIPAR E CONCORRER AOS PRÊMIOS

6.12.1. Para participar, a Pessoa Elegível deverá, durante o Período de Participação, realizar o Cadastro e, em ato contínuo, redigir e apresentar a respectiva Resposta Participante.

6.12.2. Após o término do Período de Participação, a **MANDATÁRIA** identificará cada uma das Respostas Participantes realizadas pelos Participantes para a definição da respectiva Resposta Premiada, conforme a Regra de Apuração (prevista no item 10).

6.12.3. Durante o Período de Participação, cada Participante poderá realizar 1 (uma) única Resposta Participante. A Resposta Participante apresentada no Cadastro é definitiva, não sendo admitidas alterações ou edições posteriores. O Participante poderá ser considerado como Contemplado uma única vez nesta Promoção.

7. PERGUNTA DA PROMOÇÃO:

7.1. Para participar, durante o Período da Promoção, a Pessoa Elegível deverá redigir e apresentar uma Resposta Participante respondendo à seguinte pergunta: ***“Por que você merece férias pagas pela Stone?”***

8. APURAÇÃO E DESCRIÇÃO DE PRÊMIOS:

PERÍODO DA APURAÇÃO: 27/08/2025 14:00 a 27/08/2025 18:00

PERÍODO DE PARTICIPAÇÃO DA APURAÇÃO: 06/07/2025 00:00 a 13/08/2025 23:59

ENDEREÇO DA APURAÇÃO: Avenida Rebouças, **NÚMERO:** 2.880, **COMPLEMENTO:** 4º andar, sala 3, **BAIRRO:** Pinheiros, **MUNICÍPIO:** São Paulo, **UF:** SP, **CEP:** 05.402-500 **LOCAL DA APURAÇÃO:** no 4º andar

Quantidade de	Descrição	Valor (R\$)	Valor Total (R\$)	Ordem
2	1 (um) voucher, no valor unitário de R\$ 30.000,00 (trinta mil reais), para uso exclusivo na agência de viagens Copastur Lazer, para a aquisição de serviços relacionados a turismo e viagens, tais como hospedagens em hotéis e resorts, passagens aéreas, cruzeiros, passeios, traslados, seguro-viagem, entre outros disponibilizados pela agência e 1 (um) cartão pré-pago físico, no valor unitário de R\$ 30.000,00 (trinta mil reais),	R\$ 60.000,00	R\$120.000,00	1

sem função saque e transferência bloqueada, com sugestão de uso para aquisição de produto(s) e/ou contratação de serviço(s), relacionado(s) à atividade profissional ou empreendedora			
---	--	--	--

9. PREMIAÇÃO TOTAL:

Quantidade Total de Prêmios	Valor Total da Premiação (R\$)
2	R\$ 120.000,00

10. FORMA DE APURAÇÃO:

10.1. Durante o Período da Apuração a **MANDATÁRIA**, por meio de um Comitê Julgador, composto por seus colaboradores e/ou outros terceiros selecionados a exclusivo critério da **MANDATÁRIA**, avaliarão as Respostas Participantes e selecionarão as 2 (duas) Respostas Premiadas.

10.2. O Comitê Julgador avaliará as Respostas Participantes de acordo com os seguintes critérios de avaliação (“**Critérios**”):

- a) Imaginação, Criatividade e Originalidade;
- b) Adequação ao tema proposto;
- c) Clareza da Resposta Participante; e
- d) Atendimento dos requisitos do Regulamento.

10.3. Não haverá possibilidade de empate na apuração realizada pelo Comitê Julgador.

10.3.1. Serão desclassificadas as Respostas Participantes que não estiverem adequadas à temática proposta e/ou que não obedecerem ao quanto exposto neste Regulamento, especialmente ao quanto previsto no item 6.7.2.

10.3.2. No caso de respostas idênticas, substancialmente similares ou duplicadas enviadas por diferentes Participantes, estas não serão consideradas para a Promoção e todos os Participantes envolvidos serão desclassificados.

10.3.3. Caso seja verificado que determinado o Participante redator da Resposta Participante estava impedido de participar desta Promoção ou que o Participante e/ou a Resposta Participante por ele realizado esteja em desacordo com as regras deste Regulamento, este será desclassificado, a qualquer momento.

10.4. As decisões do Comitê Julgador são soberanas e irrecorríveis.

11. CRITÉRIOS DE DESCLASSIFICAÇÃO E ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE:

11.1. Não podem participar desta Promoção: pessoas jurídicas e/ou pessoas físicas que não atenderem

aos requisitos deste Regulamento, todos os sócios, representantes legais, funcionários e colaboradores da **MANDATÁRIA** e das demais empresas do conglomerado StoneCo, do qual a **MANDATÁRIA** pertence, bem como todos os funcionários e colaboradores de quaisquer empresas, agências e organizações que estejam envolvidas na realização e execução desta Promoção e/ou na sua premiação, incluindo a assessoria jurídica FAS Advogados in Cooperation with CMS, e/ou qualquer indivíduo legalmente incapaz.

11.1.1. Sócios, empregados ou colaboradores vinculados da **MANDATÁRIA** e/ou empresas envolvidas na realização e execução desta Promoção que venham a ser desligados durante o Período de Participação **não** poderão participar da Promoção.

11.2. A critério exclusivo da **MANDATÁRIA**, as participações serão consideradas nulas e os Participante, automaticamente, durante o Período da Apuração e até a divulgação do resultado, excluídos, desclassificados e impedidos de concorrer ao Prêmio desta Promoção, nos casos em que se verifique, por qualquer meio:

- a) Que o Participante possua qualquer embaraço fiscal/legal que o impeça de receber e/ou usufruir do Prêmio;
- b) Participação com indício (tentativa) ou fraude comprovada (efetivada), por ação humana e/ou através da utilização da tecnologia para fins maliciosos;
- c) Manipulação de resultados e/ou não preenchimento das regras deste Regulamento, especialmente as regras de elegibilidade e forma de apresentação da Resposta Participante (item 6.7.2);
- d) Apresentação pelo Participante, de documento de identidade e/ou documento societário e/ou certificado de condição de microempreendedor individual (CCMEI) irregular e/ou de informações incorretas, desatualizadas, equivocadas ou não verdadeiras, podendo ainda responder por crime de falsidade ideológica ou documental;
- e) Pessoas impedidas de participar da Promoção (item 11.1);
- f) Respostas Participantes para as quais tenham sido utilizados quaisquer meios tecnológicos, ou haja indícios de sua utilização, e/ou que violem as premissas deste Regulamento, principalmente aquelas descritas no item 6.7.2; e
- g) Que o Participante tenha adotado qualquer conduta proibida por este Regulamento - incluindo, mas não se limitando a atos que violem direitos humanos, promovam discurso de ódio, assédio ou discriminação -, bem como pratique ações contrárias à legislação vigente, à ética ou às boas práticas, especialmente o Código de Ética da **MANDATÁRIA** (disponível em cdn-hotsites.contatoseguro.com.br/hotsites/stone/variables/etica.pdf), fraudes, atos ilícitos, corrupção, suborno ou lavagem de dinheiro.

11.2.1. Nos casos indicados acima, identificados **antes da divulgação do Contemplado**, o interessado será desclassificado e será aplicada a Regra de Apuração (prevista no item 10) para identificação do ganhador do Prêmio em questão.

11.2.2. Nos casos indicados acima, identificados **após a divulgação do Contemplado**, sem prejuízo da possibilidade de desclassificação, o valor do respectivo Prêmio será recolhido aos cofres da União, no prazo de 10 (dez) dias contados do término da data da prescrição.

11.3. Não poderá ser atribuída qualquer penalidade e/ou responsabilidade à **MANDATÁRIA** e/ou as

pessoas/empresas envolvidas na realização desta Promoção, não podendo ser imputada, ainda, qualquer obrigação de pagamento por eventual dano patrimonial e/ou moral decorrente de:

- a) Caso fortuito ou força maior ou restrição, que possam impossibilitar o ganhador de usufruir seu Prêmio;
- b) Interrupções ou suspensões por quaisquer razões, incluindo caso fortuito, força maior, ações de terceiros e/ou falhas técnicas, conexão e tecnologia;
- c) Informações/dados perdidos, atrasados, enviados erroneamente, incompletos, incorretos, inválidos, desatualizados, extraviados, imprecisos ou preenchidos com informações não verdadeiras, os quais serão desconsideradas, inclusive, considerando as características inerentes ao ambiente da Internet;
- d) Por configurações de bloqueio/segurança nos canais de contato do Participante como telefone, redes sociais, WhatsApp, SMS ou e-mail, que impeçam o recebimento da comunicação desta Promoção, sendo estes os únicos responsáveis pela remoção de filtros e/ou solução de problemas de cunho tecnológico ou outras configurações de segurança;
- e) Descumprimento de obrigações impostas por autoridades competentes;
- f) Prejuízos diretos ou indiretos que os Participantes possam ter, oriundos da participação na Promoção, da entrega do Prêmio, ou ainda de situações que estejam fora do controle da **MANDATÁRIA** e/ou das pessoas/empresas envolvidas na Promoção;
- g) Participações realizadas em desacordo com as regras deste Regulamento (participações inválidas); e
- h) Respostas publicadas conforme enunciado do item 6.7.2, sob pena de desclassificação.

11.3.1. A ocorrência das hipóteses acima não implica em qualquer obrigação de prorrogação do Período da Promoção.

11.4. A responsabilidade da **MANDATÁRIA** com o Contemplado encerra-se no momento da entrega do Prêmio (pessoal e intransferível), sendo este entregue em nome deste, livre e desembaraçado de quaisquer ônus.

11.5. A **MANDATÁRIA** não se responsabiliza por eventuais prejuízos ou restrições que impeçam ou limitem o uso do Prêmio pelo Contemplado e seu acompanhante, não sendo devida qualquer compensação financeira e/ou prorrogação de prazo em razão de eventual: (a) negativa do Contemplado em utilizar nos termos e formatos oferecidos pela Agência de Viagem, bem como indisponibilidade de locais e/ou condições não oferecidas pela agência; (b) contaminação e/ou contato com doenças, inclusive por falha na adoção de medidas de higiene por terceiros responsáveis pela prestação dos serviços, como hotéis, companhias aéreas transportadoras, traslados ou outros envolvidos - eventuais questionamentos ou considerações devem ser direcionadas diretamente a esses prestadores; e (c) ocorrência de eventos de força maior, caso fortuito ou quaisquer circunstâncias alheias à vontade da **MANDATÁRIA**, incluindo por questões de saúde ou calamidade pública, que impeçam ou inviabilizem a utilização do Prêmio na forma originalmente prevista.

12. FORMA DE DIVULGAÇÃO DO RESULTADO:

12.1. O potencial Contemplado (“Potencial Contemplado”) será notificado por meio de e-mail e/ou

WhatsApp (“**Notificação**”).

12.1.1. Estabelecido o Efetivo Contato, o Participante deverá confirmar e/ou apresentar a cópia, no prazo de 2 (dois) dias úteis, do nome completo, e-mail, telefones para contato (com DDD), CPF e RG (com órgão emissor e data de expedição), comprovante de residência e documentos societários atos constitutivos e/ou certificados que comprovem a qualidade de sócio de empresa com CNPJ ativo, MEI ou EI, sob pena de desclassificação.

12.1.2. A não confirmação de informações, apresentação dos documentos fora do prazo irregular ou divergente dos dados fornecidos, ensejará a desclassificação do Participante e invalidação da sua participação, sendo aplicada a Regra de Apuração (prevista no item 10), desde que antes da divulgação do Contemplado.

12.1.3. Caso a **MANDATÁRIA** não obtenha a resposta acerca da Notificação, a partir do Efetivo Contato, o Potencial Contemplado poderá ser desclassificado, aplicando-se a Regra de Apuração (prevista no item 10), desde que antes da divulgação do Contemplado.

12.1.4. Efetivo Contato: é a confirmação de leitura do e-mail e/ou WhatsApp, bem como qualquer outra forma que comprove que o contato foi regularmente realizado pela **MANDATÁRIA** com o Potencial contemplado, sendo responsabilidade deste acessar a caixa de spam, de modo a verificar eventuais comunicados enviados pela **MANDATÁRIA**, e verificar suas ligações e mensagens regularmente.

12.2. A divulgação do efetivo Contemplado será realizada no Hub de Conteúdo da **MANDATÁRIA**, disponível em <https://conteudo.stone.com.br/>, e em outros meios definidos pela **MANDATÁRIA**, a seu exclusivo critério, até o dia 26/09/2025.

13. ENTREGA DOS PRÊMIOS:

13.1. Realizada a validação necessária para a contemplação, o Prêmio será entregue, no prazo de até 30 (trinta) dias contados do término do Período da Apuração, sem qualquer ônus ao Contemplado. Nesta oportunidade, o Contemplado deverá firmar o respectivo Recibo de Entrega do Prêmio.

13.2. No caso de recusa (comprovada) ou renúncia formal, desde que até a divulgação do Contemplado, poderá a **MANDATÁRIA** identificar novo Potencial Contemplado do Prêmio.

13.3. O Prêmio será entregue ao Contemplado e consiste em: (i) 1 (um) voucher no valor unitário de R\$ 30.000,00 (trinta mil reais), com validade de 1 (um) ano contado da data de sua entrega pela **MANDATÁRIA** (“**Voucher**”), e (ii) 1 (um) cartão pré-pago físico, no valor unitário de R\$ 30.000,00 (trinta mil reais), conforme descrito no item 8, com validade mínima de 1 (um) ano contado da data de sua entrega pela **MANDATÁRIA**, podendo ser utilizado em compras presenciais, na função crédito, em qualquer estabelecimento que aceite a bandeira e o referido cartão como forma de pagamento (“**Cartão Pré-Pago**”).

13.3.1. O Voucher é para uso exclusivo com a Copastur Lazer, sendo que a contratação dos serviços de turismo e/ou viagem deverá ser promovida pelo Contemplado exclusivamente junto à

Agência de Viagem. Sua utilização, bem como a escolha dos serviços de turismo e/ou viagem a serem contratados - incluindo a definição do destino - será de livre escolha do Contemplado, desde que observadas as demais condições deste Regulamento e as regras estabelecidas pela referida Agência de Viagem.

13.3.1.1. A contratação dos serviços com o Voucher deverá ser feita diretamente pelo próprio Contemplado, em seu nome, sendo essencial que ele participe, total ou parcialmente, da sua utilização, não sendo admitida a contratação ou utilização do Voucher por terceiros.

13.3.1.2. O valor do Voucher poderá ser utilizado de forma parcial ou integral, desde que a sua utilização ocorra dentro do prazo de validade (definido no item 13.3 acima). Eventual diferença entre o valor disponível do Voucher e o custo total dos serviços escolhidos será de responsabilidade exclusiva do Contemplado, que deverá arcar com o pagamento diretamente à Agência de Viagem.

13.3.1.3. A Agência de Viagem fornecerá ao Contemplado todas as informações relativas às regras de uso do Voucher. O uso do Prêmio estará sujeito aos limites e condições previstos neste Regulamento e definidos pela Agência de Viagem, não sendo permitido ao Contemplado qualquer solicitação de alteração quanto à utilização.

13.3.1.4. As condições e/ou despesas assumidas pelo Contemplado e/ou acompanhante para o usufruto do Prêmio, as quais não tenham sido expressamente contratadas pelo Contemplado junto à Agência de Viagens e/ou que não tenham sido formalmente indicadas, pela **MANDATÁRIA** e/ou pela Agência de Viagem, como de sua responsabilidade, serão de responsabilidade exclusiva do Contemplado e/ou de seu acompanhante.

13.3.2. Relativamente ao Cartão Pré-Pago, o Contemplado deverá observar as condições e regras de uso informadas pela **MANDATÁRIA** no momento da entrega, incluindo o prazo máximo de validade estabelecido para sua utilização. A **MANDATÁRIA** não poderá ser responsabilizada, em nenhuma hipótese, caso o produto/serviço escolhido para ser adquirido com o Prêmio e/ou valor do frete superem o valor do respectivo Cartão Pré-Pago. Poderão ser realizadas quantas compras o Contemplado desejar até o limite do crédito disponibilizado.

13.3.3. O Contemplado está ciente e de acordo que no caso de vício ou defeito relacionado ao Prêmio recebido, deverá entrar em contato diretamente com o fornecedor da respectiva premiação para eventuais providências.

13.3.4. É de responsabilidade exclusiva do Contemplado e de seu acompanhante possuir a documentação exigida para a utilização do voucher ("**Voucher**"), de acordo com as exigências legais aplicáveis e normas de uso definidas pela Copastur Lazer ("**Agência de Viagem**"). A ausência desses documentos, bem como atrasos na sua emissão, não gera a obrigatoriedade de qualquer compensação financeira e/ou prorrogação do prazo para usufruto do Prêmio pela **MANDATÁRIA**.

13.3.5. Após a entrega do Prêmio, a **MANDATÁRIA** não se responsabiliza por sua não utilização pelo Contemplado, independentemente do motivo, inclusive caso esse se negue a utilizá-lo.

14. DISPOSIÇÕES GERAIS:

14.1. A conclusão do Cadastro implica na participação voluntária nesta Promoção e aceitação total e irrestrita das regras e condições deste Regulamento. Caso não concorde com todos os termos deste Regulamento, o interessado deverá se abster de realizar a Resposta Participante.

14.2. A participação nesta Promoção é voluntária e totalmente gratuita, não sendo necessária a aquisição de qualquer produto, bem como, direito ou serviço, nem está condicionada ao pagamento de qualquer quantia e/ou valor, seja qual for sua natureza.

14.3. Os Participantes autorizam a **MANDATÁRIA** a divulgar a(s) Respostas(s) Participante(s) realizada(s) durante o Período da Promoção, a seu único e exclusivo critério, e até a data de divulgação do Contemplado, podendo ainda, a seu exclusivo critério, manter, por prazo indeterminado, como histórico/portfólio de suas redes sociais ou locais de sua divulgação, desde que sem novas divulgações ou impulsos, sem que isso enseje qualquer nova autorização ou pagamentos por estes.

14.4. A **MANDATÁRIA** não se responsabiliza por eventuais diferenças de valor encontradas junto a outras agências de viagem do mercado ou, ainda, por variações cambiais futuras.

14.4.1. Eventual desistência de usufruto do Cartão Pré-Pago e/ou do Voucher após a entrega pela **MANDATÁRIA** ou não comparecimento para a utilização dos serviços e/ou viagens contratados com o Voucher e/ou Cartão Pré-Pago, poderá presumir a desistência voluntária do Contemplado, sem direito a utilização do Prêmio em data posterior ou substituição do Prêmio, não cabendo à **MANDATÁRIA** qualquer providência, responsabilidade e/ou indenizações.

14.5. O Contemplado concorda que deverá se abster de utilizar a marca da **MANDATÁRIA** sem a prévia e expressa autorização destas.

14.6. Em casos excepcionais, para a segurança dos consumidores, de todos os Participantes e da população em geral, preservando os interesses coletivos em detrimento de interesses individuais, poderá ocorrer o cancelamento da Promoção sem que isso represente violação de direitos ou imposição de prejuízos aos Participantes, situação que será dividida e apresentada à Secretaria de Prêmios e Apostas ("**SPA/MF**") para autorização.

14.7. O Prêmio não poderá ser distribuído ou convertido, total ou parcialmente, em dinheiro, de acordo com o art. 15, § 5º do Decreto nº 70.951/72.

14.8. Na *Landing Page* os Participantes deverão: (i) consultar o Regulamento e o certificado de autorização emitido pela SPA/MF (ficando dispensada a sua aposição nas peças de divulgação); e (ii) consultar o FAQ para o esclarecimento de dúvidas pontuais e obter informações sobre esta Promoção.

14.8.1. Caso persistam dúvidas relacionadas a esta Promoção que não tenham sido esclarecidas por meio do FAQ, o Participante deverá abrir um chamado nos canais oficiais da

MANDATÁRIA (“Canais Oficiais da Stone”), sendo eles: por mensagens diretas no perfil oficial da **MANDATÁRIA** no Instagram (@stone) ou por meio dos telefones a seguir disponibilizados. Para os interessados não serem clientes Stone, o atendimento é realizado de segunda a sexta-feira, das 6h00 às 24h00, e aos sábados e domingos, das 7h00 às 19h00, pelo número 3004 9681 (válido para todo o Brasil). Para os clientes Stone, o atendimento é realizado 24h (vinte e quatro) horas por dia, todos os dias, pelos números 3004 9680 (capitais e regiões metropolitanas) e 0800 326 0506 (demais regiões).

14.9. O Contemplado, pelo período de vigência da Promoção e pelo prazo de 1 (um) ano contado de seu encerramento, autoriza a **MANDATÁRIA** a utilizar seu nome, imagem e som de voz, no território nacional e no exterior, com vistas a divulgação do resultado ou como parte do seu portfólio, sem nenhum ônus à **MANDATÁRIA**. Tal divulgação poderá ser realizada através qualquer meio ou mídia eletrônica, digital, online, impressa, exterior, indoor, alternativa e/ou direta utilizada pela **MANDATÁRIA**, inclusive, em: internet (compreendendo a *Landing Page*, redes sociais, como Twitter, Facebook, Youtube e Instagram, TikTok, links patrocinados, blogs, sites em geral, hotsites, peças de mídia display, peças multimídia, plataforma móvel e outros aplicativos); plataformas de streaming, televisão aberta ou fechada, incluindo no Programa; rádio; painéis eletrônicos; exposições em circuito fechado e em quaisquer locais públicos ou privados, incluindo mas não se limitando a universidades, salas de cinema, teatro, clubes, festas e feiras; revistas, jornais, informativos, anuários, folhetos, mala-diretas, folders, flyers, panfletos, cartazes, pôsteres, encartes; e quaisquer outros meios de comunicação com o público, por ela utilizados para veiculação institucional ou publicitária.

14.10. TRATAMENTO DE DADOS:

14.10.1. Ao realizar o Cadastro, o Participante automaticamente concorda e permite que a **MANDATÁRIA**, por si ou por meio de terceiros por ela contratados, tenha acesso aos dados cadastrados (como CPF, telefone e e-mail), para identificar se este está regular e apto a participar e concorrer aos Prêmios ofertados nesta Promoção, bem como para o Objetivo da Promoção, conforme definido no item 6.1.1 deste Regulamento.

14.10.2. Realizado o Cadastro e a Resposta Participante, o Participante concorda que os dados pessoais informados serão tratados pela **MANDATÁRIA**, incluindo o compartilhamento com parceiros envolvidos no desenvolvimento e execução da Promoção, sendo observadas as finalidades de confirmação da possibilidade de participação e contemplação, operacionalização, execução, divulgação da própria promoção e do Contemplado, entrega do Prêmio, procedimentos de auditoria e, ainda, de fiscalização e prestação de contas junto à SPA/MF e eventuais outros atos pertinentes à entrega do Prêmio, e de acordo com o Objetivo da Promoção, nos limites da legislação aplicável.

14.10.3. Além do disposto acima, os Participantes estão cientes que os dados serão tratados nos termos do Aviso de Privacidade da **MANDATÁRIA**, disponível no Portal de Privacidade Stone (disponível em: docs.stone.com.br/portal-de-privacidade/).

14.10.4. Caso o Participante decida não mais participar desta Promoção, deverá acionar a **MANDATÁRIA** por meio dos Canais Oficiais da Stone e abrir um chamado, sobre a sua intenção de

“não participação” (*opt-out*).

14.10.5. Os Participantes que não concordarem com o tratamento dos seus dados pessoais para as finalidades descritas neste Regulamento ou optarem por revogar a sua concordância, deverão deixar de participar desta Promoção, conforme previsto no item 14.10.4.

14.11. A presente Promoção não é, de forma alguma, patrocinada, endossada, administrada ou associada com a Apple Inc., Samsung, Google, ou quaisquer outras empresas que gerenciam lojas de aplicativos e/ou plataformas de distribuição. Estas empresas não têm qualquer responsabilidade na execução ou apuração desta Promoção.

14.12. Fica, desde já, eleito o foro do domicílio do Participante para a solução de quaisquer questões referentes ao Regulamento desta Promoção.

15. TERMO DE RESPONSABILIDADE

Poderá participar da promoção qualquer consumidor que preencha os requisitos estipulados no regulamento da campanha autorizada;

Os prêmios não poderão ser convertidos em dinheiro;

É vedada a apuração por meio eletrônico;

Os prêmios serão entregues em até 30 dias da data da apuração/sorteio, sem qualquer ônus aos contemplados;

Quando o prêmio sorteado, ganho em concurso ou conferido mediante vale-brinde, não for reclamado no prazo de cento e oitenta (180) dias, contados, respectivamente, da data do sorteio, da apuração do resultado do concurso ou do término do prazo da promoção, caducará o direito do respectivo titular e o valor correspondente será recolhido, pela empresa autorizada, ao Tesouro Nacional, como renda da União, no prazo de quarenta e cinco (45) dias;

Em caso de promoções com participação de menor de idade, sendo este contemplado, deverá, no ato da entrega do prêmio, ser representado por seu responsável legal; à exceção das promoções comerciais realizadas por concessionária ou permissionária de serviço de radiodifusão, nos termos do artigo 1º-A, § 3º, da Lei 5.768, de 20 de dezembro de 1971;

A divulgação da imagem dos contemplados poderá ser feita até um ano após a apuração da promoção comercial;

As dúvidas e controvérsias oriundas de reclamações dos participantes serão, primeiramente, dirimidas pela promotora, persistindo-as, estas deverão ser submetidas à SPA/MF;

Os órgãos locais de defesa do consumidor receberão as reclamações devidamente fundamentadas;

A prestação de contas deverá ser realizada no prazo máximo de trinta dias após a data de prescrição dos prêmios sob pena de descumprimento do plano de distribuição de prêmios;

O regulamento deverá ser afixado em lugar de ampla visibilidade e se apresentar em tamanho e em grafia que viabilizem a compreensão e visualização por parte do consumidor participante da promoção comercial;

Além dos termos acima, a promoção comercial deverá obedecer às condições previstas na Lei nº 5.768, de 1971, no Decreto nº 70.951, de 1972, Portaria SEAE nº 7.638 de 2022, Portaria MF nº 67, de 2017, Portaria SECAP nº 20.749 de 2000, e em atos que as complementarem.

Para as modalidades "Sorteio" e "Assemelhada a Sorteio" a empresa deverá anexar a Lista de Participantes na aba "Apurações", contendo nomes e números da sorte distribuídos, após o término de cada período de participação e antes da extração da Loteria. O arquivo deverá ser no formato .csv, .xls ou .zip e cada arquivo poderá ter até 250MB.

A infringência às cláusulas do Termo de Responsabilidade e do Regulamento constituem descumprimento do plano de operação e ensejam as penalidades previstas no artigo 13 da Lei nº. 5.768, de 1971.

DA PRESTAÇÃO DE CONTAS

A prestação de contas deverá ser realizada até a data constante no cabeçalho da promoção no SCPC, conforme as regras estabelecidas na Portaria SEAE nº 7.638, de 18 de outubro de 2022. O vencimento do prazo para a prestação de contas constitui em mora às empresas promotoras. A não realização da prestação de contas até a data de seu vencimento ensejará a aplicação de multa de 100% (cem por cento) incidente sobre a soma dos valores dos bens prometidos a título de premiação e a proibição de realizar as operações de distribuição gratuita de prêmios a título de propaganda, durante o prazo de 2 (dois) anos, contados da data limite da prestação de contas, nos termos do art. 13 da Lei nº 5.768, de 20 de dezembro de 1971. A fixação da multa poderá ser revista em grau de recurso administrativo, a ser apresentado conforme o art. 56 da Lei nº 9.784, de 29 de janeiro de 1999.